

Bianchi

WARRANTY

INDEX

English (EN)	04
Italiano (IT)	08
Deutsch (DE)	12
Français (FR)	16
Español (ES)	20

F.I.V. E. BIANCHI CONVENTIONAL WARRANTY

F.I.V. E. Bianchi Spa ("Bianchi"), with headquarters in Treviglio (BG) - Italy, Via delle Battaglie, 5, as the manufacturer, thanks you for choosing one of their bicycles or frames (hereinafter, also just the "Product"). To maintain the safety and efficiency of your Bianchi Product over time, please read carefully the Operating and Maintenance Manual supplied, and have ordinary and extraordinary maintenance, as well as any servicing task, performed only by trained personnel of the Bianchi Dealers Network. The list of Bianchi Dealers can be found at the site www.bianchi.com.

This Conventional Warranty of the manufacturer is provided in addition to the statutory warranty for defects in conformity for a two-year period, which is provided for in clauses 128-135 of the Consumer Code (Legislative Decree 206/2005*) and for which each Reseller is responsible concerning the products sold by him in his own outlets or through Internet sites related to him.

These Conventional Warranty conditions are therefore not intended in any way to limit, exclude, or prejudice the right of consumers to benefit from the statutory warranty of conformity which must be provided by each Reseller.

CONVENTIONAL WARRANTY CONDITIONS

This Conventional Warranty of the manufacturer applies under the following conditions:

- The Product must be part of the Bianchi range and must have been purchased from one of the Bianchi Dealers listed on the website www.bianchi.com or from authorized online Resellers;
- The buyer must provide proof of purchase of the Product;
- The buyer must provide proof of the registration (via electronic or paper means) of the Product on the Bianchi portal under "Register your Bianchi".
- The buyer must check the bicycle together with the Bianchi Dealer before taking possession of it, in order to ensure that it meets his/her expectations and/or to check for any visible defects. The registration of the Product on the Bianchi portal under "Register your Bianchi" and the subsequent issue of the document certifying the registration is equivalent to the confirmation by the buyer that the above-mentioned verification of conformity has been carried out together with the Bianchi Dealer and that the Product was delivered in perfect condition and ready for use, equipped with the relevant Operating and Maintenance Manual(s).
- The Product must be used in accordance with the intended use as stated in the relevant Operating and Maintenance Manual;
- The applicant for warranty intervention, under this Conventional Warranty, must be the first buyer of the Product.

Where all of the above conditions are met, the manufacturer's Conventional Warranty will be provided in the following manner and within the following limits:

- The Bianchi **frame** is guaranteed to be free from original defects of conformity for a period of 5 years (60 months) from the date of delivery, that is three years more than provided for

in the statutory warranty of conformity referred to in the Consumer Code (*).

Note: the replacement of the frame under warranty is only recognized following the technical expertise to be carried out at the Bianchi laboratory;

- All the **other parts** of the bicycle with Bianchi brand are guaranteed to be free from original defects of conformity for a period of 2 years (24 months) from the date of delivery, as provided for in the statutory warranty of conformity referred to in the Consumer Code (*).
- Due to the inherent performance degradation to which they are subject, **E Bike batteries** are guaranteed for the shortest period between: 1 year from the delivery date of the E-Bike or 500 recharge cycles (as verified by the tools owned by Bianchi).

Note: The Conventional Warranty of the E-Bike batteries is provided by Bianchi only on batteries not specifically excluded in the Operating and Maintenance Manual of the bicycle;

- In all the above cases, services under this Conventional Warranty shall be carried out exclusively through the Bianchi Dealer from which the buyer has purchased the Product.

For this purpose, the buyer must contact only the Reseller (physical or on-line) from which the purchase was made.

(In some countries of the European Community the statutory warranty period may be longer than the above. In this case, the consumer has the right to benefit from any longer period of statutory warranty provided for by the law of the place where the Product was purchased.*

WHAT TO DO IF A CONVENTIONAL WARRANTY SERVICE IS REQUIRED

In the event that, during the term of this Conventional Warranty, the Product requires repair work due to an original defect, the Buyer shall immediately contact the Bianchi Reseller where the Product was purchased, describing the problem and having it examined, providing the proof of purchase, and a proof of the Warranty Certificate.

The warranty service under the Conventional Warranty can be performed only through the Reseller from whom the Product was purchased. In all cases of purchase from (on-line or physical) Reseller, if the latter is unable to provide directly the warranty service, the (on-line or physical) Reseller will collect the Product and send it to Bianchi for repair, as well as will take care of the return of the Product to the end customer.

To the extent permitted by law, the costs of shipping the Product will be borne by the applicant for the warranty service and will be reimbursed by Bianchi only upon specific request and providing documentation showing the amount paid, provided that the validity of this Conventional Warranty has been recognized.

In the event of a request for repair or replacement in relation to which it is established that the Conventional Warranty is not operational, Bianchi will inform the applicant of the cost of the repair work, before carrying out it. In any case, the cost of returning the Product (defective or repaired) to the buyer will be borne by the buyer.

In the event that the buyer contacts a Bianchi Reseller other than the one from which he purchased the Product, such Reseller may not provide the warranty service pursuant to this Conventional Warranty. In the event that the Bianchi Reseller other than the one from whom the Product was purchased agrees to provide the warranty service, such Reseller may charge the buyer the additional costs, which will remain entirely at the buyer's expense.

EXCLUSIONS

This Conventional Warranty covers only the original defects in conformity of the Products and is offered exclusively to buyers who are considered to be consumers under the Consumer Code, with the exclusion of buyers who purchase using a VAT code.

The Conventional Warranty does not cover any transportation and return costs of the defective Product (which can be requested by Bianchi) and the processing costs for replacing such Product with a new one (e.g. frame replacement costs). These costs will in any case be quantified to the buyer before the warranty service is carried out.

In addition, the Conventional Warranty does not cover any damage resulting from normal wear, failure to perform maintenance, use of corrosive products, transport, accidents, misuse, abuse or neglect, cosmetic defects not reported to the Reseller at the time of purchase of the Product, incorrect assembly of accessories, modification of the Product through the addition or modification of unauthorized components, use according to an incorrect intended use, colour changes and/or deterioration of decals and adhesives (due to environmental/climatic effects and/or other harmful agents).

All parts without the Bianchi brand are also excluded from the Conventional Warranty. The duration of this Conventional Warranty will start exclusively from the date of first purchase of the Product. Consequently, in case of repair or replacement of the Product, the duration of the Conventional Warranty will remain unchanged and a new warranty period will not begin on the repaired or replaced Product.

If the need for replacement of the Product is recognized under this Conventional Warranty, Bianchi shall be entitled to deliver to the buyer a similar Product with equal value or technical features, if the same Product is no longer available and/or in production.

GARANZIA CONVENZIONALE F.I.V. E. BIANCHI

La F.I.V. E. Bianchi Spa ("Bianchi") di Treviglio (BG) - Italia, Via delle Battaglie, 5 in qualità di produttore La ringrazia per avere scelto una sua bicicletta o un suo telaio (di seguito, anche solo il "Prodotto"). Per mantenere nel tempo la sicurezza e l'efficienza del Prodotto Bianchi, si prega di leggere attentamente il Manuale di Uso e Manutenzione in dotazione e di far eseguire le operazioni di manutenzione ordinaria e straordinaria, nonché tutti gli eventuali interventi tecnici solo da personale specializzato appartenente alla Rete dei Concessionari Bianchi. L'elenco dei Concessionari Bianchi è consultabile nel sito www.bianchi.com.

La presente Garanzia Convenzionale del produttore viene prestata in aggiunta alla garanzia legale per i difetti di conformità di durata biennale, che è prevista agli artt.128-135 del Codice del Consumo (D. Lgs. 206/2005) e di cui è responsabile ciascun Rivenditore relativamente ai Prodotti dallo stesso venduti nei propri punti vendita o mediante siti internet ad esso riconducibili.

Le presenti condizioni di Garanzia Convenzionale non intendono pertanto in alcun caso limitare, escludere o pregiudicare il diritto dei consumatori a beneficiare della garanzia legale di conformità che deve essere prestata da ciascun Rivenditore per legge.

CONDIZIONI DI GARANZIA CONVENZIONALE

La presente Garanzia Convenzionale del produttore si applica in presenza delle condizioni di seguito elencate:

- Il Prodotto deve rientrare nella gamma Bianchi ed essere stato acquistato presso uno dei Concessionari Bianchi presenti nell'elenco consultabile sul sito www.bianchi.com oppure da Rivenditori online autorizzati;
- L'acquirente deve fornire la prova di acquisto del Prodotto;
- L'acquirente deve fornire la prova dell'avvenuta registrazione (via telematica o cartacea) del Prodotto sul portale Bianchi alla voce "Registra la tua Bianchi";
- L'acquirente deve verificare il Prodotto acquistato insieme al Concessionario Bianchi prima di prenderne possesso, al fine di accertarne la conformità alle proprie aspettative e/o la presenza di eventuali difetti visibili. La registrazione del Prodotto sul portale Bianchi alla voce "Registra la tua Bianchi" e il successivo rilascio del documento attestante l'avvenuta registrazione equivalgono a conferma, da parte dell'acquirente, di avere eseguito la predetta verifica di conformità con il Concessionario Bianchi e di consegna del Prodotto in perfette condizioni e pronto all'uso, munito dell/i relativo/i Manuale/i d'Uso e Manutenzione.
- Il Prodotto deve essere utilizzato conformemente alla destinazione d'uso dichiarata nel relativo Manuale d'Uso e Manutenzione;
- Il richiedente l'intervento in garanzia, ai sensi della presente Garanzia Convenzionale, deve essere il primo acquirente del Prodotto.

Laddove ricorrano tutte le condizioni che precedono, la Garanzia Convenzionale del produt-

tore verrà prestata con le modalità ed entro i seguenti limiti:

- Il **telaio** Bianchi viene garantito esente da difetti di conformità originari per un periodo di 5 anni (60 mesi) dalla data di consegna, cioè tre anni in più di quanto previsto dalla garanzia legale di conformità di cui al Codice del Consumo (*).

Nota: la sostituzione in garanzia del telaio viene riconosciuta solo a seguito della perizia tecnica da eseguirsi presso il laboratorio Bianchi;

- Tutti gli **altri componenti** della bicicletta a marchio Bianchi sono garantiti esenti da difetti di conformità originari per un periodo di 2 anni (24 mesi) dalla data di consegna, come previsto dalla garanzia legale di conformità di cui al Codice del Consumo (*);

- Le **batterie E Bike**, in ragione dell'intrinseco degrado prestazionale cui sono soggette, vengono garantite da Bianchi per il più breve periodo di tempo tra: 1 anno dalla data di consegna dell'E-Bike o 500 cicli di ricarica (come accertati dai tool in possesso di Bianchi).

Nota: la Garanzia Convenzionale sulle batterie E-Bike viene prestata da Bianchi solo sulle batterie non specificamente escluse nel Manuale d'Uso e Manutenzione della bicicletta;

- In tutti i casi che precedono, le prestazioni in esecuzione della presente Garanzia Convenzionale verranno rese esclusivamente attraverso il Concessionario Bianchi presso il quale l'acquirente ha acquistato il Prodotto.

A tale fine l'acquirente dovrà contattare esclusivamente il Rivenditore (fisico o online) presso il quale è stato effettuato l'acquisto.

() È possibile che in alcuni Paesi dell'Unione europea il periodo di garanzia legale per i difetti di conformità sia superiore a quanto previsto in Italia. In questo caso, il consumatore avrà diritto a beneficiare dell'eventuale maggior periodo di garanzia legale previsto dalla legge del luogo ove il Prodotto è stato acquistato.*

COSA FARE NEL CASO IN CUI SIA NECESSARIO UN INTERVENTO DI GARANZIA CONVENZIONALE

Nel caso in cui, nel periodo di validità della presente Garanzia Convenzionale, il Prodotto necessiti di un intervento di riparazione dipendente da un difetto originario, l'Acquirente dovrà rivolgersi immediatamente al Rivenditore Bianchi ove il Prodotto è stato acquistato, descrivendogli il problema occorso e facendolo esaminare, portando con sé la prova d'acquisto e una prova del Certificato di Garanzia.

L'intervento in forza della Garanzia Convenzionale potrà essere eseguito esclusivamente attraverso il Rivenditore presso il quale è stato acquistato il Prodotto. In tutti i casi di acquisto da Rivenditore (on-line o fisico), ove quest'ultimo fosse impossibilitato ad erogare direttamente la prestazione in garanzia, il Rivenditore (on-line o fisico) provvederà al ritiro del Prodotto e alla spedizione dello stesso in Bianchi per la riparazione, così come curerà la successiva riconsegna del Prodotto al cliente finale. Nei limiti ammessi dalla legge, le spese di spedizione del Prodotto saranno a carico del richiedente la prestazione in garanzia e saranno rimborsate da Bianchi solo dietro specifica richiesta e a fronte di documentazione che attesti l'importo pagato, a condizione che sia stata riconosciuta l'operatività della presente Garanzia Convenzionale.

Nel caso di richiesta di riparazione o sostituzione in relazione alla quale si accerti la non operatività della Garanzia Convenzionale, Bianchi provvederà a comunicare al richiedente l'importo dell'intervento, prima di effettuarlo. In ogni caso le spese per la riconsegna del Prodotto (difettoso o riparato) all'acquirente saranno a carico di quest'ultimo.

Nel caso in cui l'acquirente si rivolga ad un Rivenditore Bianchi diverso da quello presso il quale ha acquisto il Prodotto, tale Rivenditore ha la facoltà di non fornire la prestazione in garanzia ai sensi della presente Garanzia Convenzionale. Nel caso in cui il Rivenditore Bianchi diverso da quello di acquisto del Prodotto accetti comunque di erogare il servizio in garanzia, potrà richiedere all'acquirente dei costi aggiuntivi che resteranno interamente a carico di quest'ultimo.

ESCLUSIONI

La presente Garanzia Convenzionale copre soltanto i difetti di conformità originari dei Prodotti ed è prestata esclusivamente in favore di acquirenti che rivestano la qualifica di consumatore ai sensi del Codice del Consumo, con esclusione dunque degli acquirenti che effettuino l'acquisto con P.IVA.

La Garanzia Convenzionale non copre eventuali costi di trasporto e di restituzione del Prodotto difettoso (che può essere richiesto da Bianchi) e i costi di lavorazione per la sostituzione di tale Prodotto con uno nuovo (es. costi per la sostituzione del telaio). Tali costi saranno comunque quantificati all'acquirente prima dello svolgimento dell'intervento in garanzia. Sono inoltre esclusi dalla Garanzia Convenzionale tutti i danni derivanti da: normale usura, mancata manutenzione, utilizzo di prodotti corrosivi, trasporto, incidenti, cattivo uso, abuso o negligenza, difetti estetici non segnalati al Rivenditore al momento dell'acquisto del Prodotto, montaggio scorretto di accessori, modifica del Prodotto attraverso aggiunta o modifica di componenti non autorizzati, utilizzo secondo una destinazione d'uso non corretta, alterazioni del colore e/o deterioramento delle decalcomanie e adesivi (dovute ad effetti ambientali/climatici e/o altri agenti nocivi).

Sono inoltre esclusi dalla Garanzia Convenzionale tutti i componenti non a marchio Bianchi. La durata della presente Garanzia Convenzionale verrà calcolata esclusivamente dalla data di primo acquisto del Prodotto. Conseguentemente, a seguito di riparazione o sostituzione del Prodotto, la durata della Garanzia Convenzionale rimarrà invariata e non comincerà a decorrere un nuovo periodo di garanzia sul Prodotto riparato o sostituito.

Qualora venga riconosciuta la necessità di sostituzione del Prodotto ai sensi della presente Garanzia Convenzionale, Bianchi avrà facoltà di consegnare all'acquirente un Prodotto simile di pari valore o di pari caratteristiche tecniche, qualora il medesimo Prodotto non fosse più disponibile e/o in produzione.

VERTRAGSÜBLICHE GARANTIE F.I.V. E. BIANCHI

F.I.V. E. Bianchi Spa ("Bianchi"), Treviglio (BG) - Italien, Via delle Battaglie, 5 bedankt sich als Hersteller für den Erwerb eines seiner Fahrräder oder Rahmen (im Folgenden auch einfach das Produkt). Um die Sicherheit und Leistungsfähigkeit Ihres Produkts von Bianchi auf Dauer zu erhalten, lesen Sie bitte die mitgelieferte Gebrauchs- und Wartungsanleitung sorgfältig durch und lassen Sie alle ordentlichen und außerordentlichen Wartungsmaßnahmen sowie alle technischen Eingriffe nur von Fachpersonal durchführen, das dem Bianchi-Händlernetz angehört. Die Liste der Bianchi-Händler finden Sie auf der Website www.bianchi.com.

Diese vertragsübliche Herstellergarantie wird zusätzlich zur gesetzlichen 2-Jahres-Garantie für Konformitätsmängel gewährt, die im Verbrauchergesetz (Gesetzesdekret 206/2005*) in den Artikeln 128-135 vorgeschrieben ist und für die jeder Wiederverkäufer in Bezug auf die von ihm in seinen eigenen Verkaufsstellen oder über Websites, die auf ihn zurückzuführen sind, verkauften Produkte verantwortlich ist.

Diese allgemeinen vertragsüblichen Garantiebedingungen sollen daher in keiner Weise das Recht der Verbraucher auf die gesetzliche Konformitätsgarantie einschränken, ausschließen oder beeinträchtigen, die von jedem Wiederverkäufer per Gesetz erbracht werden muss.

VERTRAGSÜBLICHE GARANTIEBEDINGUNGEN

Diese vertragsübliche Herstellergarantiebedingungen gelten unter folgenden Bedingungen:

- Das Produkt ist Teil des Bianchi-Sortiments und wird bei einem der auf der Website www.bianchi.com aufgeführten Bianchi-Händler oder bei autorisierten Online-Händlern erworben.
- Der Käufer erbringt den Nachweis für den Kauf des Produkts.
- Der Käufer hat den Nachweis der Registrierung (telematisch oder auf Papier) des Produkts auf dem Portal Bianchi unter der Rubrik „Registrieren Sie Ihr Bianchi“ zu erbringen.
- Der Käufer hat das gekaufte Produkt vor der Übernahme durch den Bianchi-Händler zu prüfen, ob es seinen Erwartungen entspricht und/oder sichtbare Mängel vorhanden sind. Die Registrierung des Produkts auf dem Portal Bianchi unter dem Punkt „Registrieren Sie Ihr Bianchi“ und die anschließende Ausstellung eines Dokuments, das die Registrierung bescheinigt, sind gleichbedeutend mit der Bestätigung des Käufers, dass die oben genannte Konformitätsprüfung durch den Bianchi-Händler durchgeführt und das Produkt in einwandfreiem Zustand und betriebsbereit, ausgestattet mit der/den entsprechenden Bedienungs- und Wartungsanleitung(en) geliefert wurde.
- Das Produkt wird entsprechend seiner bestimmungsgemäßen Verwendung, wie in der entsprechenden Bedienungs- und Wartungsanleitung angegeben, eingesetzt.
- Der Antragsteller des Garantieservice gemäß dieser vertragsüblichen Garantie muss der erste Käufer des Produkts sein.

Wenn alle oben genannten Bedingungen erfüllt sind, wird die vertragsübliche Herstellergarantie in der folgenden Weise und innerhalb der folgenden Grenzen gewährt:

- Der Bianchi **Rahmen** ist garantiert frei von ursprünglichen Konformitätsmängeln für einen

Zeitraum von 5 Jahren (60 Monate) ab Lieferdatum, d. h. drei Jahre länger als in der gesetzlichen Konformitätsgarantie laut Verbrauchergesetz (*) vorgeschrieben.

Hinweis: Ein Austausch des Rahmens unter Garantie wird nur nach einem technischen Gutachten anerkannt, das im Bianchi-Labor durchgeführt wird;

• Für alle **anderen Komponenten** des Bianchi Fahrrads besteht eine Garantie von 2 Jahren (24 Monaten) ab Lieferdatum für Konformitätsmängel, wie in der gesetzlichen Konformitätsgarantie gemäß Verbrauchergesetz (*) vorgesehen;

• **E Bike-Batterien** haben aufgrund der inhärenten Leistungsver schlechterung eine Garantiezeit von 1 Jahr ab Lieferdatum des E-Bike oder 500 Ladezyklen (wie durch die Werkzeuge im Besitz von Bianchi festgestellt).

Hinweis: Die vertragsübliche Garantie für E-Bike-Batterien wird von Bianchi nur auf Batterien gewährt, die in der Bedienungs- und Wartungsanleitung des Fahrrads nicht ausdrücklich ausgeschlossen werden.

• In allen anderen vorgenannten Fällen werden die Leistungen zur Erfüllung der vorliegenden vertragsüblichen Garantie ausschließlich durch den Bianchi-Händler erbracht, bei dem der Käufer das Produkt erstanden hat.

Zu diesem Zweck muss sich der Käufer ausschließlich an den Einzelhändler (physisch oder online) wenden, bei dem der Kauf getätigt wurde.

() Es ist möglich, dass in einigen Ländern der Europäischen Union die Garantiezeit für Konformitätsmängel länger ist als in Italien vorgesehen. In diesem Fall gilt die längere Frist, die das Gesetz des Ortes vorsieht, an dem das Produkt gekauft wurde.*

WAS ZU TUN IST, WENN ARBEITEN ERFORDERLICH SIND, DIE UNTER DIE VERTRAGSÜBLICHE GARANTIE FALLEN

Wenn während der Gültigkeitsdauer dieser vertragsüblichen Garantie das Produkt aufgrund eines ursprünglichen Defekts repariert werden muss, muss sich der Käufer unverzüglich an den Bianchi-Händler wenden, bei dem das Produkt gekauft wurde, das Problem beschreiben und es untersuchen lassen, wobei er den Kaufbeleg und eine Kopie des Garantiescheins mitbringen muss. Der unter die vertragsübliche Garantie fallende Service wird ausschließlich über den Händler durchgeführt, bei dem das Produkt gekauft wurde.

In allen Fällen, in denen der Kauf bei einem Händler (Online oder vor Ort) getätigt wird, und dieser nicht in der Lage ist, die Garantieleistung direkt zu erbringen, holt der Händler (Online oder vor Ort) das Produkt ab und schickt es zur Reparatur an Bianchi und kümmert sich um die anschließende Rücksendung an den Endkunden. Soweit gesetzlich zulässig, gehen die Versandkosten des Produkts zu Lasten des Antragstellers für die Garantieleistung und werden von Bianchi nur auf ausdrückliche Anfrage und gegen Nachweis des gezahlten Betrags erstattet, sofern die Gültigkeit dieser vertragsüblichen Garantie anerkannt wurde.

Im Falle einer Anfrage für eine Reparatur oder einen Austausch, bei der festgestellt wird, dass die vertragsübliche Garantie nicht wirksam ist, informiert Bianchi den Antragsteller vor Durchführung der Maßnahme über den anfallenden Betrag. In jedem Fall werden dem Antragsteller die Kosten für die Rücksendung des (defekten oder reparierten) Produkts in Rechnung gestellt.

Wendet sich der Käufer an einen anderen Bianchi-Händler als den, bei dem das Produkt gekauft wurde, hat dieser Händler das Recht, die Garantieleistung gemäß dieser vertragsüblichen Garantie nicht zu erbringen. Falls der Bianchi-Händler, der nicht derjenige ist, bei dem das Produkt gekauft wurde, sich dennoch bereit erklärt, die unter die Garantie fallende Dienstleistung zu erbringen, kann er vom Käufer zusätzliche Kosten verlangen, die nicht durch die Bianchi-Garantie abgedeckt sind und die vollständig vom Käufer zu tragen sind.
charge the buyer the additional costs, which will remain entirely at the buyer's expense.

GARANTIEAUSSCHLUSS

Gunsten von Käufern gewährt, die als Verbraucher im Sinne des Verbrauchergesetzes gelten, unter Ausschluss also der Käufer, die den Kauf mit einer Umsatzsteuernummer tätigen.

Die vertragsübliche Garantie deckt keine Transport- und Rücksendekosten des defekten Produkts (die von Bianchi gefordert werden können) und die Bearbeitungskosten für den Austausch des Produkts durch ein neues (z. B. die Kosten für den Austausch des Rahmens). Die hierfür anfallenden Kosten werden dem Käufer in jedem Fall vor Durchführung des Garantieeingriffs mitgeteilt.

Ausgenommen von der vertragsüblichen Garantie sind alle Schäden, die sich ergeben aus: normaler Abnutzung, mangelnder Wartung, Verwendung korrosiver Produkte, Transport, Unfällen, falsche Verwendung, Missbrauch oder Fahrlässigkeit, ästhetischen Mängeln, die dem Wiederverkäufer zum Zeitpunkt des Kaufs des Produkts nicht gemeldet wurden, Änderung des Produkts durch Hinzufügung oder Änderung nicht autorisierter Komponenten, Verwendung entgegen des bestimmungsgemäßen Gebrauchs, Veränderung der Farbe und/oder Abnutzung der Abziehbilder oder Aufkleber (durch Umwelt-/Klimaeinflüsse und/oder andere Schadstoffe).

Von der vertragsüblichen Garantie sind auch alle Nicht-Bianchi-Komponenten ausgeschlossen. Die Dauer dieser vertragsüblichen Garantie wird ausschließlich ab dem Datum des ersten Kaufs des Produkts berechnet. Folglich bleibt die Dauer der vertragsüblichen Garantie unverändert und für das reparierte oder ersetzte Produkt beginnt keine neue Garantiezeit. Wenn die Notwendigkeit für den Ersatz des Produkts im Rahmen dieser vertragsüblichen Garantie anerkannt wird, ist Bianchi berechtigt, dem Käufer ein ähnliches Produkt von gleichem Wert oder gleichen technischen Eigenschaften zu liefern, falls das gleiche Produkt nicht mehr verfügbar und/oder in Produktion ist.

GARANTIE TRADITIONNELLE F.I.V. E. BIANCHI

La société F.I.V. E. Bianchi Spa ("Bianchi") de Treviglio (BG) - Italie, Via delle Battaglie, 5, en qualité de fabricant, vous remercie d'avoir choisi l'un de ses vélos ou l'un de ses châssis (ci-après également dénommé le « Produit »). Afin de préserver la sécurité et l'efficacité du Produit Bianchi au fil du temps, veuillez lire attentivement le Mode d'emploi et d'entretien fourni et de confier les opérations d'entretien courant et supplémentaire ainsi que toutes les interventions techniques éventuelles exclusivement à du personnel spécialisé appartenant au Réseau des Concessionnaires Bianchi. La liste des Concessionnaires Bianchi peut être consultée sur le site www.bianchi.com.

La présente Garantie traditionnelle du fabricant couvre les défauts de conformité et est accordée en plus de la garantie légale d'une durée de deux ans, prévue par les art.128-135 du Code de la consommation (Déc. Lég. 206/2005*), que chaque Revendeur se doit de respecter en ce qui concerne les Produits vendus par ses soins dans ses points de vente ou par le biais de ses sites Internet.

Les présentes conditions de Garantie traditionnelle n'ont donc absolument pas pour but de limiter, d'exclure ou de porter préjudice au droit des consommateurs de bénéficier de la garantie légale de conformité accordée par chaque Revendeur conformément à la loi.

CONDITIONS DE GARANTIE TRADITIONNELLE

La présente Garantie traditionnelle du fabricant s'applique en présence des conditions énumérées ci-dessous :

- Le Produit doit s'inscrire dans la gamme Bianchi et avoir été acheté chez un des Concessionnaires Bianchi figurant dans la liste disponible sur le site www.bianchi.com ou chez des Revendeurs en ligne agréés ;
- L'acheteur doit fournir la preuve d'achat du Produit ;
- L'acheteur doit fournir la preuve de l'enregistrement (par voie télématique ou papier) du Produit sur le portail Bianchi à la rubrique « Registra la tua Bianchi » (enregistrez votre Bianchi) ;
- L'acheteur doit vérifier le Produit acheté en compagnie du Concessionnaire Bianchi avant d'en prendre possession, afin de s'assurer qu'il est conforme à ses attentes et/ou de constater la présence de défauts visibles éventuels. L'enregistrement du Produit sur le portail Bianchi à la rubrique « Registra la tua Bianchi » suivi de la délivrance du document attestant l'enregistrement équivaut, dans le chef de l'acheteur, à confirmer qu'il a effectué le contrôle de conformité susmentionné en compagnie du Concessionnaire Bianchi et que le Produit a été livré en parfait état et prêt à l'emploi, corroboré de son (ses) Mode(s) d'emploi et d'entretien.
- Le Produit doit être utilisé conformément à son emploi prévu, déclaré dans le Mode d'emploi et d'entretien respectif.
- Aux sens de la présente Garantie traditionnelle, le demandeur de l'intervention sous garantie doit être le premier acheteur du Produit.

Lorsque toutes ces conditions sont remplies, le produit sera couvert par la Garantie traditionnelle du fabricant selon les modalités et dans les limites suivantes :

- Le **châssis** Bianchi est garanti exempt de défauts de conformité et fabrication pendant une période de 5 ans (60 mois) à compter de la date de livraison, c'est-à-dire trois ans de plus de ce qui est prévu par la garantie légale de conformité visée au Code de la consommation (*).

Remarque: le remplacement du châssis sous garantie est reconnu uniquement à la suite de l'expertise technique qui sera effectuée dans l'atelier Bianchi ;

- Tous les **autres éléments** du vélo de marque Bianchi sont garantis exempts de défauts de conformité et fabrication pendant une période de 2 ans (24 mois) à compter de la date de livraison, comme le prévoit la garantie légale de conformité visée au Code de la consommation (*);

- En raison de la dégradation intrinsèque des performances des batteries, la garantie Bianchi couvre les **batteries E Bike** pendant la période la plus courte entre : 1 an de la date de livraison de l'E-Bike ou 500 cycles de recharge (selon les vérifications avec les outils en possession de Bianchi).

Remarque: la Garantie traditionnelle sur les batteries E-Bike est accordée par Bianchi uniquement sur les batteries non spécifiquement exclues dans le Mode d'emploi et d'entretien du vélo ;

- Dans tous les cas qui précèdent, les prestations dans la cadre de la présente Garantie traditionnelle seront fournies exclusivement par le Concessionnaire Bianchi chez qui l'acheteur a fait l'acquisition du Produit.

En ce sens, l'acheteur devra s'adresser exclusivement au Revendeur (en personne ou en ligne) chez qui l'achat a été effectué.

(Il se peut que dans certains pays de l'Union européenne, la période de garantie légale pour les défauts de conformité soit supérieure à ce qui est prévu en Italie. Dans un tel cas, le consommateur aura droit à bénéficier de la période de garantie légale majorée, prévue par la loi du lieu où le Produit a été acheté.*

QUE FAIRE EN CAS DE NÉCESSITÉ D'UNE INTERVENTION SOUS GARANTIE TRADITIONNELLE

Au cas où, dans la période de validité de la présente Garantie traditionnelle, le Produit doit être réparé en raison d'un défaut de fabrication, l'Acheteur devra s'adresser immédiatement au Revendeur Bianchi chez qui le Produit a été acheté, lui décrire le problème et lui permettre d'examiner le produit, en apportant la preuve d'achat et une preuve du Certificat de garantie.

L'intervention en vertu de la Garantie traditionnelle ne pourra être effectuée que par l'intermédiaire du Revendeur chez qui a été acheté le Produit. Lorsque l'achat est effectué chez un Revendeur (en ligne ou physique) qui est dans l'impossibilité d'assurer la prestation sous garantie, le Revendeur (en ligne ou physique) enverra chercher le vélo pour l'expédier chez Bianchi en vue de sa réparation. Il se chargera de même de renvoyer le Produit au client final par la suite. Dans les limites admises par la loi, les frais d'envoi du Produit seront à charge du demandeur de la prestation sous garantie. Ils seront remboursés par Bianchi à la demande spécifique du client, à condition qu'il fournisse la documentation attestant du montant payé et que la Garantie traditionnelle soit en vigueur.

En cas de demande de réparation ou de remplacement qui ne serait pas couverte par la Garantie traditionnelle, Bianchi informera le client du montant de l'intervention avant de l'effectuer. Les frais pour le renvoi du Produit (défectueux ou réparé) à l'acheteur seront néanmoins à charge de ce dernier.

Si l'acheteur s'adresse à un autre Revendeur Bianchi que celui chez qui il a acheté le Produit, ce Revendeur a le droit de refuser la prestation sous garantie, aux termes de la présente Garantie traditionnelle. Si le Revendeur Bianchi autre que celui chez qui il a acheté le Produit, accepte malgré tout de fournir le service sous garantie, il pourra demander à l'acheteur des frais supplémentaires qui demeureront entièrement à la charge de ce dernier.

EXCLUSIONS

La présente Garantie traditionnelle couvre uniquement les défauts de conformité et fabrication des Produits et est accordée exclusivement aux acheteurs qui peuvent être qualifiés de consommateurs au sens du Code de la consommation, à l'exclusion des acheteurs qui effectuent l'achat TVA comprise.

La Garantie traditionnelle ne couvre pas les frais de transport et de renvoi éventuels du Produit défectueux (qui peut être demandé par Bianchi) ni les frais de main-d'œuvre pour le remplacement de ce Produit par un modèle neuf (ex. frais de remplacement du châssis). Ces frais seront donc évalués pour l'acheteur avant l'exécution de l'intervention sous garantie. Sont également exclus de la Garantie traditionnelle tous les dommages imputables à : l'usure normale, un manque d'entretien, l'utilisation de produits corrosifs, le transport, des accidents, un mauvais usage, un abus ou une négligence, des défauts esthétiques non signalés au Revendeur au moment de l'achat du Produit, un mauvais montage d'accessoires, une modification du Produit par un ajout ou une modification d'éléments non autorisés, un usage non conforme à l'emploi prévu, des altérations de la couleur et/ou une détérioration des décalcomanies et des adhésifs (dues à des effets environnementaux/climatiques et/ou à d'autres agents nocifs).

Sont également exclus de la Garantie traditionnelle tous les éléments ne portant pas la marque Bianchi.

La durée de la présente Garantie traditionnelle sera calculée exclusivement de la date du premier achat du Produit. Par conséquent, la durée de la Garantie traditionnelle après une réparation ou un remplacement du Produit demeurera inchangée. Le Produit réparé ou remplacé ne bénéficiera donc pas d'une nouvelle période de Garantie.

Si la nécessité de remplacement du Produit en vertu de la présente Garantie traditionnelle est reconnue, Bianchi sera en droit de livrer à l'acheteur un Produit similaire de valeur égale ou de caractéristiques techniques équivalentes, si le même Produit n'était plus disponible et/ou en production.

GARANTÍA CONVENCIONAL F.I.V. E. BIANCHI

F.I.V. E. Bianchi Spa ("Bianchi"), Treviglio (BG) - Italia, Via delle Battaglie, 5, como fabricante le agradece haber elegido una de sus bicicletas o cuadros (en adelante, también sólo el Producto). Para mantener la seguridad y la eficiencia de su producto Bianchi a lo largo del tiempo, se ruega leer atentamente el Manual de Uso y Mantenimiento suministrado y efectuar las operaciones de mantenimiento ordinario y extraordinario, así como cualquier intervención técnica, únicamente por personal especializado perteneciente a la Red de Concesionarios Bianchi. La lista de concesionarios Bianchi puede consultarse en el sitio www.bianchi.com.

La presente Garantía Convencional del Fabricante se ofrece como complemento de la garantía legal de dos años por los defectos de conformidad, prevista en los artículos 128-135 del Código de Consumo (Decreto Legislativo 206/2005*) y de la que es responsable cada Distribuidor en relación con los Productos vendidos por el mismo en sus propios puntos de venta o a través de sitios web localizables.

Por lo tanto, estas condiciones de Garantía Convencional no pretenden en ningún caso limitar, excluir o perjudicar el derecho de los consumidores a beneficiarse de la garantía legal de conformidad que debe ofrecer cada Distribuidor por ley.

CONDICIONES DE GARANTÍA CONVENCIONAL

- El producto debe formar parte de la gama Bianchi y haber sido adquirido en uno de los Concesionarios Bianchi que figuran en la página web www.bianchi.com o en distribuidores on-line autorizados;
- El Comprador debe proporcionar la prueba de compra del Producto.
- El Comprador debe proporcionar la prueba del registro efectuado (vía telemática o en papel) del Producto en el portal Bianchi en el apartado "Registra tu Bianchi".
- El comprador debe comprobar el Producto adquirido junto con el Concesionario Bianchi antes de tomar posesión del mismo, con el fin de comprobar su conformidad con sus expectativas y/o la presencia de cualquier defecto visible. El registro del Producto en el portal Bianchi en el apartado "Registra tu Bianchi" y la posterior emisión del documento acreditativo del registro equivalen a la confirmación, por parte del Comprador, de haber realizado el mencionado control de conformidad con el Concesionario Bianchi y de la entrega del Producto en perfecto estado y listo para su uso, equipado con el/los relativo/s Manual/es de Uso y Mantenimiento.
- El Producto debe utilizarse de acuerdo con su uso previsto, tal y como se indica en el correspondiente Manual de Uso y Mantenimiento;
- La persona que solicite el servicio de garantía bajo esta Garantía Convencional debe ser el primer comprador del Producto.

Cuando se cumplan todas las condiciones anteriores, la Garantía Convencional del fabri-

cante se prestará con las modalidades y con los siguientes límites:

- El **cuadro** Bianchi está garantizado de estar libre de defectos originales de conformidad por un período de 5 años (60 meses) a partir de la fecha de entrega, es decir, tres años más que la garantía legal de conformidad según el Código del Consumidor (*).

Nota: la sustitución en garantía del cuadro se reconoce sólo después del peritaje técnico que se realizará en el laboratorio Bianchi;

- Los demás componentes de la bicicleta de la marca Bianchi están garantizados de estar libres de defectos originales de conformidad por un período de 2 años (24 meses) a partir de la fecha de entrega, según lo previsto por la garantía legal de conformidad del Código del Consumidor (*);

- Las **baterías E Bike**, debido a la degradación intrínseca de su rendimiento, están garantizadas por Bianchi durante el menor periodo de tiempo posible: 1 año a partir de la fecha de entrega de la E-Bike o 500 ciclos de recarga (según las herramientas en posesión de Bianchi).

Nota: la Garantía Convencional de las baterías de E-Bike es concedida por Bianchi sólo en las baterías que no están específicamente excluidas en el Manual de Uso y Mantenimiento de la bicicleta;

- En todos los casos anteriores, los servicios en ejecución de esta Garantía Convencional se prestarán exclusivamente a través del Concesionario Bianchi al que el comprador haya adquirido el Producto.

Para ello, el comprador deberá ponerse en contacto exclusivamente con el Distribuidor (físico u online) donde realizó la compra.

(Es posible que en algunos países de la Unión Europea el periodo de garantía legal por defectos de conformidad sea más largo que en Italia. En este caso, el consumidor tendrá derecho a beneficiarse de cualquier período más largo de garantía legal previsto por la ley del lugar donde se compró el Producto.*

QUÉ HACER SI SE REQUIERE UNA INTERVENCIÓN EN GARANTÍA CONVENCIONAL

Si, durante el período de validez de la presente Garantía Convencional, el Producto requiere intervenciones de reparación debido a un defecto original, el Comprador debe ponerse inmediatamente en contacto con el Distribuidor Bianchi donde adquirió el Producto, describiendo el problema y haciéndolo examinar, llevando consigo el comprobante de compra y una copia del Certificado de Garantía.

La intervención en el marco de la Garantía Convencional podrá realizarse exclusivamente a través del Distribuidor donde se adquirió el Producto. En todos los casos de compra a un Distribuidor (online o físico), si éste no pudiera prestar el servicio de garantía directamente, el Distribuidor (online o físico) recogerá el Producto y lo enviará a Bianchi para su reparación, así como se encargará de la posterior devolución del Producto al cliente final. Dentro de los límites permitidos por la ley, los gastos de envío del Producto correrán a cargo del reclamante de la garantía del Producto y sólo serán reembolsados por Bianchi previa solicitud específica y contra la documentación que acredite el importe pagado, siempre que se haya reconocido la validez de esta Garantía Convencional.

En el caso de una solicitud de reparación o sustitución en relación con la cual se compruebe que la Garantía Convencional no es operativa, Bianchi informará al solicitante del importe de la intervención, antes de llevarla a cabo. En cualquier caso, los gastos de devolución del Producto (defectuoso o reparado) al Comprador correrán a cargo de éste.

En el caso de que el Comprador se ponga en contacto con un Distribuidor Bianchi distinto al que adquirió el Producto, dicho Distribuidor tiene derecho a no prestar el servicio de garantía bajo esta Garantía Convencional. En el caso de que el Distribuidor Bianchi distinto al que compró el Producto acepte, no obstante, prestar el servicio en garantía, podrá solicitar costes adicionales al Comprador, que correrán íntegramente a cargo de éste.

EXCLUSIONES

Esta Garantía Convencional cubre únicamente los defectos de conformidad originales de los Productos y se ofrece exclusivamente a favor de los compradores que tienen la condición de consumidores según el Código del Consumidor, excluyendo, por tanto, a los compradores con número de IVA.

La Garantía Convencional no cubre los gastos de transporte y devolución del Producto defectuoso (que pueden ser solicitados por Bianchi) ni los gastos de tramitación para la sustitución de dicho Producto por uno nuevo (por ejemplo, los gastos de sustitución del cuadro). En cualquier caso, estos costes se cuantificarán al Comprador antes de la realización de los trabajos de garantía.

También quedan excluidos de la Garantía Convencional todos los daños derivados de: el desgaste normal, la falta de mantenimiento, el uso de productos corrosivos, el transporte, los accidentes, el mal uso, el abuso o la negligencia, los defectos estéticos no comunicados al Distribuidor en el momento de la compra del Producto, el montaje incorrecto de los accesorios, la modificación del Producto mediante la adición o modificación de componentes no autorizados, el uso para un fin incorrecto, la alteración del color y/o el deterioro de las calcomanías y pegatinas (por efectos ambientales/climáticos y/o por otros agentes nocivos). Todos los componentes que no lleven la marca Bianchi también están excluidos de la Garantía Convencional.

La duración de esta Garantía Convencional se calculará únicamente a partir de la fecha de la primera compra del Producto. En consecuencia, tras la reparación o sustitución del Producto, la duración de la Garantía Convencional no se verá modificada y no se iniciará un nuevo periodo de garantía sobre el Producto reparado o sustituido.

En caso de que se reconozca la necesidad de sustituir el Producto en virtud de esta Garantía Convencional, Bianchi tendrá derecho a entregar al Comprador un Producto similar de igual valor o de iguales características técnicas, en caso de que el mismo Producto ya no esté disponible y/o en producción.



BIANCHI

F.I.V. E BIANCHI S.P.A

Via delle Battaglie, 5 24047 Treviglio (BG)
Tel. +39 0363 3161 | Fax + 39 0363 075045 | C.F. 00229430160

www.bianchi.com